

# Wichtige Informationen zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie

Liebe Kunden,

die gegenwärtige Corona-Pandemie stellt Sie und uns vor besondere Herausforderungen.

Für HECHT Hausverwaltung hat der Schutz der Kunden und Mitarbeiter oberste Priorität. Deshalb müssen

wir **Maßnahmen zur Minimierung des physischen Kontaktes unserer Mitarbeiter mit Kunden und von Kunden untereinander** ergreifen.

Wir bitten Sie daher, Ihre Anliegen per Mail und Telefon zu übermitteln, und persönliche Besuche nur bei dringendem Bedarf und nach vorheriger Terminabsprache vorzunehmen.

**Besprechungen, Bewohnersprechstunden und Objekttermine müssen wir leider aussetzen.**

Wir haben alle in unserer Verfügungsgewalt stehenden Maßnahmen getroffen, um die Fortsetzung der Verwaltungstätigkeit sicherzustellen:

**Unsere Büros verfügen über eine Notbesetzung. Für die übrigen Mitarbeiter haben wir die technischen Voraussetzungen geschaffen, dass diese über Laptops und Datenzugänge mobil ihrer Tätigkeit weiter nachgehen können.**

Mit der gleichen Zielsetzung wie die in den meisten Regionen verordneten Versammlungsverbote führen unsere Vorsichtsmaßnahmen dazu, dass wir **bereits terminierte Eigentümerversammlungen absagen müssen und bis auf Weiteres keine Eigentümerversammlungen mehr einberufen können. Dies gilt auch für Beiratssitzungen und Belegprüfungen.** Im Falle dringend notwendiger Beschlüsse werden wir die Möglichkeit prüfen, die Beschlussgegenstände informell im Post- und Mailverkehr zu erörtern und notwendige Beschlüsse mittels entsprechender weisungsgebundener Vollmachten an einen Vertreter (Verwalter/ Verwaltungsbeirat/ Vertrauensmann) herbeizuführen.

Wir bitten Sie um Unterstützung, indem Sie nicht dringliche Anliegen zurückstellen, und danken für Ihr Verständnis für unvermeidliche Beeinträchtigungen.

**Wir wünschen Ihnen Gesundheit und grüßen Sie freundlich!**

Ihr Team der Hecht Hausverwaltung